

UOB Debit Information

Chương trình mở tài khoản UOB X TAPTAP

1. Thời gian diễn ra chương trình TAPTAP x UOB

Áp dụng đối với Khách Hàng đăng ký Hợp Lệ được TAPTAP giới thiệu từ ngày 30/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025 tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Đối tượng tham gia chương trình TAPTAP x UOB

- Áp dụng cho các khách hàng đăng ký mở Tài Khoản Thanh Toán UOB thành công trong thời gian diễn ra chương trình và thỏa đủ các điều kiện hợp lệ.

Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương Trình (sau đây gọi là “Khách Hàng Hợp Lệ”) phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng chưa từng có Tài Khoản tại bất kì thời điểm nào trước Thời Gian Khuyến Mại; và
 - Khách hàng không là nhân viên của UOB Việt Nam; và
 - Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ; và
 - Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand, Brazil.
- Áp dụng cho các khách hàng trên 22 tuổi, đang sinh sống và làm việc tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Sản phẩm áp dụng trong chương trình TAPTAP x UOB

Tài Khoản Thanh Toán bằng tiền đồng tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“UOB Việt Nam” hoặc “Ngân Hàng”).

4. Chi tiết chương trình TAPTAP x UOB

- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ được nhận 50.000 VNĐ (bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) ghi có vào Tài Khoản đã mở (“Quà Tặng”) khi:
 - Mở thành công Tài Khoản trong Thời Gian Khuyến Mại; và
 - Thanh toán thành công hóa đơn đầu tiên trên ứng dụng TMRW bằng Tài Khoản với bất kỳ số tiền nào, **trong vòng 60 ngày kể từ khi mở Tài Khoản.**

Ngoài các Quà Tặng theo gói Ưu đãi đăng ký của UOB Việt Nam, mỗi Khách Hàng Hợp Lệ sẽ **được nhận combo voucher trị giá 1,000,000 VNĐ thuộc TAPTAP.**

5. Điều kiện và điều khoản khác

5.a. Mọi điều khoản quy định và định nghĩa về Khách Hàng Hợp Lệ, Quy định sử dụng Tài khoản Thanh toán, Quà Tặng từ UOB Việt Nam sẽ do UOB chịu trách nhiệm. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan này, Khách Hàng Hợp Lệ vui lòng liên hệ trực tiếp UOB Việt Nam.

5.b. TAPTAP có toàn quyền từ chối trao quà cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà TAPTAP cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương trình Khuyến mại.

5.c. TAPTAP có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/email đã đăng ký với TAPTAP để thông báo hoặc xác minh một số thông tin nếu cần thiết.

5.d. TAPTAP có quyền quyết định cuối cùng trong các trường hợp có bất kỳ vấn đề nào phát sinh trong chương trình khuyến mại này.

5.e. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng Hợp Lệ mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI NGÂN HÀNG UOB

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại **“Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng UOB”** (**“Chương Trình”**) áp dụng cho tất cả khách hàng mở mới thành công tài khoản thanh toán bằng tiền đồng tại Ngân hàng TNHH Một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (**“UOB Việt Nam”** hoặc **“Ngân Hàng”**) trong Thời Gian Khuyến Mại.

2. Thời gian khuyến mại

Từ 00:00:00 ngày 01/09/2025 đến 23:59:59 ngày 31/12/2025 (**“Thời Gian Khuyến Mại”**).

3. Sản phẩm khuyến mại

Tài khoản thanh toán bằng tiền đồng mở mới thành công tại UOB Việt Nam (sau đây gọi là **“Tài Khoản”**).

4. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình

Khách hàng đủ điều kiện tham gia Chương Trình (sau đây gọi là **“Khách Hàng Hợp Lệ”**) phải thỏa mãn tất cả các điều kiện sau:

- Khách hàng chưa từng có Tài Khoản tại bất kì thời điểm nào trước Thời Gian Khuyến Mại; và
- Khách hàng không là nhân viên của UOB Việt Nam; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ; và
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA và các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand, Brazil.

5. Nội dung Chương Trình

- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ được nhận 50.000 VNĐ (bằng chữ: Năm mươi nghìn đồng) ghi có vào Tài Khoản đã mở (**“Quà Tặng”**) khi:
 - Mở thành công Tài Khoản trong Thời Gian Khuyến Mại; và
 - Thanh toán thành công hóa đơn đầu tiên trên ứng dụng TMRW bằng Tài Khoản với bất kỳ số tiền nào .

6. Quy định về điều kiện nhận Quà Tặng

- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua thư điện tử mà Khách Hàng Hợp Lệ đã đăng ký với Ngân Hàng.
- Tổng ngân sách trao thưởng của toàn bộ Chương Trình là 626.000.000 VNĐ (bằng chữ: Sáu trăm hai mươi sáu triệu đồng).
- Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Gian Khuyến Mại khi ngân sách của Chương Trình đã được sử dụng hết.

- Trong trường hợp ngân sách không đủ để trao thưởng cho tất cả các Khách Hàng Hợp Lệ, UOB Việt Nam sẽ tiến hành trao thưởng theo thứ tự thời gian Tài Khoản được mở thành công theo nguyên tắc sớm nhất (dựa trên cơ sở dữ liệu của UOB Việt Nam về thời điểm Tài Khoản được mở thành công) đến khi hết ngân sách.
- Mỗi Khách Hàng Hợp Lệ sẽ nhận tối đa một (1) Quà Tặng cho mỗi Tài Khoản.
- Dự kiến, UOB Việt Nam sẽ thực hiện trao thưởng cho Khách Hàng Hợp Lệ mỗi tháng nhưng không vượt quá 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của Thời Gian Khuyến Mại.
- UOB Việt Nam chỉ trao thưởng vào Tài Khoản được mở thành công trong Thời Gian Khuyến Mại và Tài Khoản đó phải còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài Khoản đó đã đóng hoặc bị khóa tại thời điểm trao thưởng, UOB Việt Nam sẽ không trao thưởng cho Tài khoản thanh toán đó.
- UOB Việt Nam có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho UOB Việt Nam những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc UOB Việt Nam cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.
- Bằng việc nhận và chấp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý bồi hoàn và giữ cho UOB Việt Nam không phải chịu tổn hại bởi các khiếu nại, hành vi, vụ kiện, tố tụng, phán quyết, thiệt hại, tổn thất, chi phí có thể phát sinh hoặc khiến cho UOB Việt Nam phải chịu trách nhiệm liên quan đến hoặc phát sinh từ việc tham gia Chương Trình này hoặc việc nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.

7. Điều khoản chung

- a. Chương Trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác mang tính chất chào mừng khách hàng mở Tài khoản thanh toán thuộc UOB Việt Nam.
- b. Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý rằng UOB Việt Nam có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách Hàng Hợp Lệ cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc mà không cần sự đồng ý trước từ Khách Hàng Hợp Lệ cho mỗi lần sử dụng.
- c. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng Quà Tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- d. Ngân Hàng có thể liên lạc với Khách Hàng Hợp Lệ qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- e. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- f. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, Quà Tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- g. Thể lệ Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Ngân Hàng sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- h. Các Điều Kiện và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Kiện và Điều Khoản của Chương Trình này.
- i. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương

ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- j. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- k. Trong chừng mực tối đa được pháp luật Việt Nam cho phép, Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế do việc tiếp nhận Quà Tặng/tiền hoàn sẽ là trách nhiệm của Khách Hàng. Khách Hàng có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- l. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- m. Trong trường hợp có tranh chấp, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng 90 ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- n. Bằng việc tham gia Chương Trình này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.

CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“CHI TIÊU LIỀN TAY, TIỀN HOÀN VỀ ĐÂY”

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

1. Phạm vi khuyến mại

Chương trình khuyến mại “**CHI TIÊU LIỀN TAY, TIỀN HOÀN VỀ ĐÂY**” (“**Chương Trình**”) áp dụng cho tất cả khách hàng của Ngân hàng TNHH một thành viên United Overseas Bank (Việt Nam) (“**Ngân Hàng**”) trong Thời gian khuyến mại.

2. Thời gian khuyến mại

Từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025 (“**Thời Gian Khuyến Mại**”) và được chia thành 6 giai đoạn khuyến mại:

- Giai đoạn 1: từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/07/2025;
- Giai đoạn 2: từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 31/08/2025;
- Giai đoạn 3: từ ngày 01/09/2025 đến hết ngày 30/09/2025;
- Giai đoạn 4: từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025;
- Giai đoạn 5: từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 30/11/2025; và
- Giai đoạn 6: từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

(Sau đây gọi là các “**Giai Đoạn Khuyến Mại**”).

3. Sản phẩm khuyến mại

- Tài khoản thanh toán Việt Nam Đồng mở tại Ngân Hàng (sau đây gọi là “**Tài Khoản**”); và
- Thẻ ghi nợ NAPAS, Thẻ ghi nợ Mastercard liên kết với Tài Khoản (sau đây gọi chung là “**Thẻ**”).

4. Đối tượng khách hàng được tham gia Chương Trình

- Tất cả khách hàng là chủ sở hữu Tài Khoản tại Ngân Hàng;
- Nhân viên của Ngân Hàng được phép tham gia Chương Trình;
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của Mỹ;
- Khách hàng không phải là người mang quốc tịch hoặc thường trú nhân của khối EU và/hoặc EEA hoặc các nước Thụy Sĩ, Jersey, Guernsey, Monaco, San Marino, Vatican, Đảo Man, Nước Anh, New Zealand và Brazil; và
- Khách hàng đáp ứng điều kiện tương ứng của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại quy định tại Mục 5. (Sau đây gọi là “**Khách Hàng Hợp Lệ**”).

5. Nội dung khuyến mại

Khách Hàng đáp ứng các điều kiện đối với mỗi giai đoạn sẽ được hoàn tiền tương ứng (“**Quà Tặng**”) như quy định dưới đây:

a. Giai đoạn 1: từ ngày 01/07/2025 đến hết ngày 31/07/2025

Khách Hàng Hợp Lệ thỏa điều kiện về số dư cuối kỳ trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại và tổng giá trị giao dịch tối thiểu sẽ được hoàn tiền tương ứng theo bảng bên dưới:

Bậc	Điều kiện		Hoàn tiền trên Tổng giá trị giao dịch (%)	Hoàn tiền tối đa (VND)
	Số dư cuối kỳ tối thiểu (VND)	Tổng giá trị giao dịch tối thiểu (VND)		
1	1 000 000	500 000	5%	100 000
2	5 000 000	3 000 000	5%	300 000
3	50 000 000	5 000 000	5%	500 000

b. Giai đoạn 2 đến Giai đoạn 6: từ ngày 01/08/2025 đến hết ngày 31/12/2025

Khách Hàng Hợp Lệ thỏa điều kiện về số dư trung bình các ngày, số dư cuối kỳ trong mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại và tổng giá trị giao dịch tối thiểu sẽ được hoàn tiền tương ứng theo bảng bên dưới:

Bậc	Điều kiện			Hoàn tiền trên Tổng giá trị giao dịch (%)	Hoàn tiền tối đa (VND)
	Số dư trung bình tối thiểu (VND)	Số dư cuối kỳ tối thiểu (VND)	Tổng giá trị giao dịch tối thiểu (VND)		
1	1 000 000	1 000 000	500 000	5%	100 000
2	5 000 000	5 000 000	3 000 000	5%	300 000
3	50 000 000	50 000 000	5 000 000	5%	500 000

Trong đó:

a) Số dư trung bình các ngày trong Giai Đoạn Khuyến Mại

- Là số dư trung bình Khách Hàng có trong Tài Khoản tại Ngân Hàng;
- Được xác định cho từng Giai Đoạn Khuyến Mại tương ứng;
- Được xác định dựa trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng.

b) Số dư cuối kỳ trong Giai Đoạn Khuyến Mại

- Là số dư Tài khoản vào ngày cuối cùng của mỗi Giai đoạn Khuyến Mại.
- Được xác định dựa trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng.

c) Tổng giá trị Giao Dịch Hợp Lệ

- Là tổng giá trị các Giao dịch chi tiêu hợp lệ xảy ra trong Thời Gian Khuyến Mại;
- Giá trị các giao dịch được xét cho Chương Trình là giá trị giao dịch hợp lệ trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy ghi nhận được (nếu có).

6. Điều khoản về giao dịch hợp lệ

- Trong Chương Trình này, giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán phù hợp với quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua sắm phát sinh trên thẻ ghi nợ được thực hiện tại điểm chấp nhận thẻ, trực tuyến hoặc tại cửa hàng và/hoặc giao dịch thanh toán hóa đơn (bao gồm: Nạp điện thoại, Điện, Nước, Internet, Di động trả sau, Truyền hình cáp, Điện thoại bàn, Khoản vay, Thẻ cào, Ví điện tử và thanh toán thẻ tín dụng hoặc khoản vay) được thực hiện trên ứng dụng UOB TMRW VN.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm giao dịch kích hoạt thẻ, chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...), các giao dịch liên quan đến việc thanh toán các khoản phí ngân hàng.
- Ngày và giờ giao dịch được ghi nhận trên cơ sở dữ liệu của Ngân Hàng là căn cứ để xác định Giai Đoạn Khuyến Mại của giao dịch đó.
- Giao dịch hợp lệ phát sinh vào Giai Đoạn Khuyến Mại nào thì tính tiền hoàn cho Giai Đoạn Khuyến Mại đó.

7. Điều kiện nhận Quà Tặng

- Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng sẽ được Ngân Hàng thông báo thông qua thư điện tử mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân Hàng.
- Trong trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ sở hữu nhiều Tài Khoản, Ngân Hàng sẽ không cộng dồn số dư trung bình trong Tài Khoản hay tổng giá trị giao dịch hợp lệ.
- Tổng ngân sách trao thưởng của toàn bộ Chương Trình là 1.210.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một tỷ hai trăm mười triệu đồng).
- Trong trường hợp Khách Hàng Hợp Lệ nhận Quà Tặng cho Chương Trình này cũng là khách hàng hợp lệ nhận quà tặng cho chương trình “Thanh Toán Hóa Đơn Đầu, Nhận Ngay Tiền Hoàn Với UOB TMRW” của Ngân Hàng, mỗi Khách Hàng Hợp Lệ chỉ nhận được quà tặng có giá trị cao hơn, từ một trong hai chương trình này.
- Chương Trình có thể kết thúc sớm trước Thời Gian Khuyến Mại khi ngân sách của Chương Trình đã hết.
- Trong trường hợp ngân sách không đủ để trao thưởng cho tất cả các Khách Hàng Hợp Lệ, Ngân Hàng sẽ tiến hành trao thưởng theo thứ tự thời gian thực hiện đủ nội dung Chương Trình phía trên theo nguyên tắc sớm nhất.
- Ngân Hàng sẽ thực hiện trao thưởng theo Giai Đoạn Khuyến Mại cho Khách Hàng Hợp Lệ nhưng không vượt quá 60 ngày làm việc tính từ ngày cuối cùng của mỗi Giai Đoạn Khuyến Mại.
- Ngân Hàng chỉ trao thưởng vào Tài Khoản được sử dụng trong Thời Gian Khuyến Mại và còn hoạt động (chưa đóng) vào thời điểm trao thưởng. Nếu trạng thái của Tài Khoản đó đã bị đóng hoặc bị khóa tại thời điểm trao thưởng, Ngân Hàng sẽ không trao thưởng cho Tài Khoản đó.
- Ngân Hàng có toàn quyền từ chối trao hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng Hợp Lệ nào nếu họ không cung cấp hoặc từ chối cung cấp cho Ngân Hàng những tài liệu bổ sung rõ ràng và hoàn chỉnh; hoặc Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ; hoặc vi phạm bất kỳ Điều Khoản và Điều Kiện nào của Chương Trình.

8. Điều khoản chung

- a. Khách hàng đồng ý rằng Ngân Hàng có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng cho mục đích quảng cáo, xúc tiến thương mại trong và sau khi Chương Trình kết thúc.
- b. Ngân Hàng có toàn quyền từ chối cung cấp hoặc thu hồi Quà Tặng cho bất kỳ Khách Hàng nào mà Ngân Hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không kịp thời, không rõ ràng, không đầy đủ, sử dụng Quà Tặng sai mục đích hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương Trình.
- c. Ngân Hàng có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/thư điện tử đã đăng ký với Ngân Hàng để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- d. Ngân Hàng không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email của Khách Hàng Hợp Lệ đăng ký với Ngân Hàng không được gửi thành công, khi Khách Hàng Hợp Lệ không cung cấp và không cập nhật thông tin chính xác, hoặc thư điện tử bị chuyển vào hộp thư rác (Spam/ Junk); và khi nhà cung cấp dịch vụ viễn thông của Khách Hàng Hợp Lệ sử dụng chặn thông báo từ Ngân Hàng vì lý do bất kỳ.
- e. Khi Ngân Hàng cho là cần thiết, Ngân Hàng sẽ có toàn quyền thay đổi Quà Tặng bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng không vượt quá giá trị Quà Tặng ban đầu nêu trên trong mọi trường hợp, Quà Tặng không được quy đổi thành tiền mặt.
- f. Tùy từng thời điểm nhất định, Ngân Hàng có toàn quyền thay đổi điều khoản và điều kiện của Chương Trình này theo quy định pháp luật tùy từng thời điểm.

- g. Các Điều Khoản và Điều Khoản điều chỉnh tài khoản và dịch vụ của Ngân Hàng được áp dụng đồng thời với bản Điều Khoản và Điều Khoản của Chương Trình này.
- h. Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của Ngân Hàng và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương Trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng/tiền hoàn ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- i. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận Quà Tặng, Khách Hàng Hợp Lệ đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho Ngân Hàng, những công ty liên kết của Ngân Hàng, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của Ngân Hàng và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương Trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà Tặng.
- j. Ngân Hàng không có bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến các khoản thuế phát sinh từ Quà Tặng. Bất kỳ khoản thuế nào hoặc việc chi trả khoản thuế cho cơ quan thuế phát sinh từ việc tiếp nhận Quà Tặng thuộc trách nhiệm của Khách Hàng Hợp Lệ. Khách Hàng Hợp Lệ có trách nhiệm tự tìm hiểu về những khoản thuế phát sinh cho mình từ ý kiến của chuyên gia.
- k. Các Điều khoản và Điều kiện này được lập thành 02 ngôn ngữ: tiếng Anh và tiếng Việt. Bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng nếu có sự khác biệt hoặc mâu thuẫn giữa 2 bản.
- l. Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Chương Trình, Ngân Hàng sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách Hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày tranh chấp xảy ra, Ngân Hàng có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật Việt Nam.
- m. Bằng việc tham gia Chương Trình này, khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của Chương Trình được liệt kê trên đây.